

# 二六三企业邮箱独有优势



# 目录

<b>独立邮件机房</b> .....	4
独立 .....	4
邮件 .....	4
<b>服务器集群全球部署</b> .....	5
确保海外收发 .....	5
确保南北互联 .....	5
<b>海外邮件收发</b> .....	6
海外邮件问题分析 .....	6
海外邮件收发 .....	6
独有优势 .....	6
<b>263G 大容量</b> .....	7
系统稳定的信心保障 .....	7
发展趋势 .....	7
全局备份 .....	7
100M 普通附件容量 .....	7
<b>邮件归档</b> .....	8
内置归档 .....	8
容量确保 .....	8
收发速度提升 .....	8
<b>点帐户运营体系</b> .....	9
点帐户概念 .....	9
范例计算 .....	9
<b>24*7 专业工程师一线客服</b> .....	10
24*7 .....	10
专业工程师一线客服 .....	10
90%接听率 .....	10
VIP 客户特殊服务 .....	10
<b>EM 即时通讯</b> .....	11
统一通信 .....	11
与邮件系统的紧密捆绑 .....	11
<b>手机邮件</b> .....	12
WAP PUSHMAIL .....	12
手机 POP 轮询 .....	12
移动畅邮 .....	12
EM 手机客户端 .....	12
<b>花园功能、超大附件、传真邮件</b> .....	13
花园功能 .....	13
超大附件 .....	13
传真邮件 .....	13
<b>邮箱搬家</b> .....	14
什么是企箱搬家? .....	14

邮箱搬家能够搬些什么? .....	14
和一般邮箱搬家功能的差别在哪里? .....	14
<b>263EA</b> .....	15
263EA 是什么? .....	15
263EA 和 exchange 的 Global AddressBook 的差别是? .....	15
263EA 的应用有哪些? .....	15
Outlook 和 Foxmail 系统调用截图 .....	15

# 独立邮件机房

二六三在业界独家提供专一应用于邮件服务的电信级 IDC 机房。独立邮件机房的含义在于：

## 独立

独立机房意味着 263 对于机房具有完全的控制和管理的最高权限。不同于其他公司在电信或者网通租借机柜，263 可以完全控制机房的带宽资源、安全防卫系统和 NOC 机制。试举一例，当 263 在带宽资源出现报警（263 的带宽报警临界值为带宽利用率达到总带宽 60% 以上）的情况下，263 就会立即加大网络出口带宽，确保企业邮件传输稳定可靠。

263 独立机房同时唯一具有独立自治域资质(AS9803)，为国内第一批拥有 AS 域的 IDC 机房。因此 263 独立有间机房可以自行设定路由策略，并向全球的网络路由器广播。确保主干网络出现问题时可以随时调整路由，提供稳定的企业邮件服务。

## 邮件

机房仅为邮件系统提供服务的含义深远。众所周知，绝大多数的 IDC 机房承接各类应用，包括虚拟主机托管、企业 BS 应用托管、游戏主机服务器集群、下载应用服务器等。其中部分应用，如下载、游戏主机等对带宽占用巨大，同时对带宽的利用具有突发的特点。而企业邮件应用要求稳定可靠的带宽资源。对于一个承接各类鱼龙混杂的应用的机房来说，很难确保其他应用不会影响到企业邮件的传输。

而 263 的独立邮件机房使得这种可能性降低为零。

同时，单一邮件应用使得机房自治域内所有网络拓扑设计和应用策略都可以为邮件传输的特点而单独优化。

		
EMC 存储阵列	邮件机房一隅	邮件机房外景

**我们随时欢迎各位大客户光临 263 北京昌平机房参观考察，验证服务！**

# 服务器集群全球部署

二六三在业界独家设立全球服务器集群部署。其主要目的在于：

## 确保海外收发

海外邮件收发需要邮件服务商在海外设立物理服务器集群。不同于其他服务商单点布置的初级方案，263 设立了多点部署兼冷备灾系统。确保当国内到某海外服务器集群的线路出现问题的时候，依然可以通过路由调整使海外邮件收发顺畅

## 确保南北互联

国内因网通、电信南北“划江而治”，造成网间访问速度存在瓶颈，二六三为此设计了多重保障。

- 1) 北京主机房多线引入。263 网络通信出口带宽合计为 5G，其中电信 2G、联通 2G、移动 500M、教育网 500M。
- 2) 在华东、华南地区设立镜像服务器。确保全国发信服务快速可靠。同时承担灾备应用。
- 3) 通过 DNS 智能判断结合路由策略自动调整，使用户无需变化收发信设置，无论漫游至全国何处，都可以自动以最快速的方式连接 263 邮件服务器。

263 国内服务器 IP 列表：



我们建议用户通过 **telnet** 方式连接我们的海外服务器（110 或 25 端口），验证服务器的真实性！

# 海外邮件收发

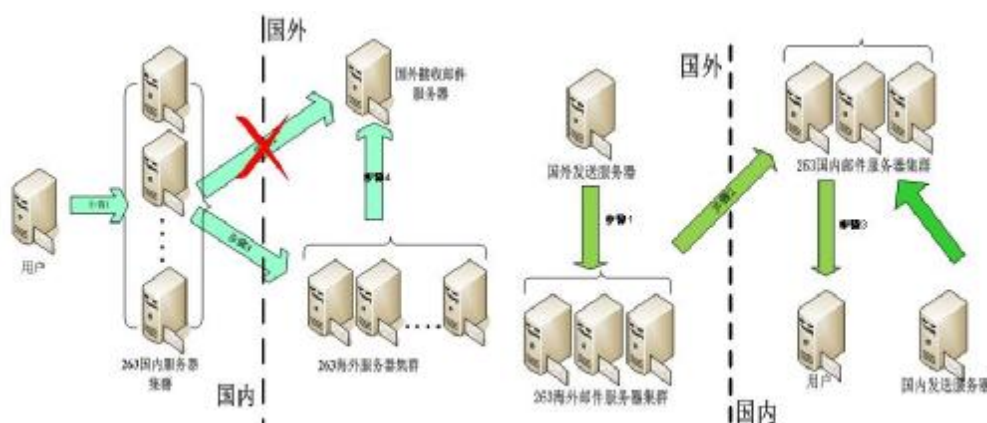
二六三不同于其他邮件服务商，在业界独家解决了海外邮件的接收问题，而不仅仅是邮件对外转发！

## 海外邮件问题分析

海外邮件收发一直是困扰国内邮件应用的问题。其核心原因在于国内 GFW 屏蔽和国外服务器国内 IP 的封锁。

## 海外邮件收发

263 通过底层网络包控制、队列自动迁移、智能 DNS、加密传输通道四大核心技术同时解决了海外邮件的收和发两大问题。



## 独有优势

- 1) 一般的邮件服务商由于只有一个海外服务器集群，造成当其海外服务器 IP 被封锁的时候，无备用系统可以用，造成海外传输停顿。263 的多个邮件服务器集群，包括冷备的欧洲服务器确保系统随时可用。
- 2) 一般邮件服务商由于不具备海外收信能力（要求 AS 自治域才能够实现的 dns 全球智能解析），海外邮件向国内发信如果含有 GFW 网关屏蔽的关键字依然会被拦截。263 能够实现对外邮件接收环节的特殊处理，才能确保海外邮件投递顺利！
- 3) 263 专有的队列自动迁移技术使得设定了海外发信策略的企业邮件并不需要将所有邮件都发向海外服务器，而是仅仅在海外发信出现问题的时候才走海外专用线路，确保了邮件投递速度效率！
- 4) 263 在海外的服务器并不仅仅承担 mx 转信任务，同时还是 pop3/smtp 的海外镜像，可以大幅提升用户在海外收发信件的速度。而结合智能 dns 技术，使得用户无需切换邮件客户端配置即可应用！

# 263G 大容量

二六三为企业邮局用户提供单个邮箱 263G 的大容量。不少企业邮局用户觉得 263G 的容量只是一个噱头，并无实际意义。然而事实并非如此……

## 系统稳定的信心保障

构建一个不限制用户邮件存放容量的系统，意味着整个系统在存储方面的设计与传统架构的截然不同。即使绝大部分用户不会利用到如此巨大的容量，二六三却必须为任何一个实际使用到这一容量的客户去设计整个系统。

从海量邮件检索的数据库运行效率，到高出其他邮件服务商百倍的容量所必须提供的高于对方两个数量级的邮件存储可靠性。263g 的容量对系统提出了更高的要求，也是 263 对于本身系统充分信心的体现！

## 发展趋势

主流邮箱容量从 2m 到 30m 花费了 4 年时间。从 30m 到 1g 又花费了 4 年时间。在 8 年前，大家都觉得 2m 的邮箱容量已经足够。Google 推出 gmail 的时候，所有人都觉得是一个噱头，觉得邮箱根本无需有这么大的容量。然而时至今日已经没有人这么想了。

随着带宽成本的直线下降和多媒体应用的普及，海量存储的发展趋势甚至已经超过了芯片界的摩尔定律的发展速度。

今天的 263g 或许大多数人无法完全应用，但是在今日已经萌芽的云存储概念大行其道的明天，263g 的邮箱容量意味着今后企业可以一步到位，而无须再为系统切换付出巨大成本！

## 全局备份

结合 263 免费的邮件监控功能，通过 1 对多的邮件全局监控，可以让企业对所有的企业邮局进出邮件进行全局备份。

即时每个邮箱的进出邮件总量平均已经达到 10G，企业亦然可以仅仅使用一个邮箱就对 20 个邮箱进行全面备份，且依然游刃有余。而普通的 1G 容量邮箱，如果设定 1 对 20 备份，则意味着每个邮箱进出邮件总量达到 50mb，备份用邮箱即会爆满。而 50mb 的邮件进出总量，在一般企业只能支撑 1 个月甚至更短时间！

## 100M 普通附件容量

263 邮件系统单邮件 100M 普通附件。为实现方便的大体积文件做好了准备。



# 点帐户运营体系

二六三在计费方面,为企业提供了最具灵活性的点帐户计费体系。为企业灵活配置邮箱帐户,节约成本,简化流程提供了绝佳的解决方案。

## 点帐户概念

所谓点帐户,即企业从 263 购买的,并非是固定的邮箱授权数和服务时间。而是以帐户天为单位的点数。

如企业从二六三购买了 1000 用户一年的邮箱服务,其实际获得的,是  $1000 \times 365 = 365000$  个点数。每天二六三扣除企业当天邮箱最大授权数的点数值,直至点数用完,服务期结束。当企业邮箱最大授权数发生变化的时候,企业每天消费的点数值也会相应变化,随之引起企业剩余服务器的变动。

## 范例计算

如 A 企业,目前有员工 500 人,企业发展迅速,每月会增加员工 20 人。

因此,一年过去后,企业员工人数会达到 720 人。考虑到这种发展需求,在年初购买邮箱的时候,企业不得不购买 750 个邮箱授权。如每个邮箱成本为 100 元 1 年,则一共需要投入 75000 元。

而假如该企业选择了 263 企业邮箱,则通过计算可得一年内总耗费的点数为 222760,依然以一个邮箱成本为 100 元计算,最终企业只需付出 60863 元即可。

又如企业 B,年初共有员工 1000 人。后因企业调整经营策略,在年中减员 500 人。但是已经购买的邮箱无法调整。按照 100 元一个邮箱一年的费用计算,100000 元的邮箱服务费只能使用 1 年。

而如果企业购买的是二六三企业邮箱,则可以在年中的时候对企业邮箱进行降级操作。100000 元的邮箱服务费可以使用整整一年半。多出了 50% 的使用时间!

# 24\*7 专业工程师一线客服

二六三在业界独家提供专业邮件工程师 24\*7 一线值守客服。

## 24\*7

企业邮件应用强调持续稳定。在非工作时间，依然会有大量的邮件应用需求。尤其是企业高层，在夜间处理相关邮件的情况非常普遍。同时在海外出差的情况下，由于时差因素，中国的夜间即为海外的工作时间。这就要求了邮件服务商必须提供 24\*7 的客服，帮助解决问题。

## 专业工程师一线客服

邮件的问题，往往涉及专业技术知识。而一些特定问题的解决，需要服务人员具有相应的系统权限。客户在碰到问题的时候，需要的并不是一个客服热线小姐告诉他(她)问题已经受理，并转工程师处理。而是需要在电话里立即就把所有的问题解决。因此，在客服一线，即接听电话的人员具有系统日志调用权限以及专业的邮件技术知识，就显得非常重要了。

## 90%接听率

为保障服务品质，热线电话接听率至关重要。263 的 4008100263 服务热线一直恪守 90% 接听率的承诺。在客服人员安排上，安排了人员冗余和 2 级应援机制。同时由于 263 在 PSTN 业务方面的优势，电话接入线数具有其他服务商无可比拟的优势。

## VIP 客户特殊服务

对于用户数超过 300 的大型客户，我们提供特殊的专门服务。VIP 客户的热线呼入将自动插队，并转资深邮件工程师处理。同时我们还为大客户组织各类用户关怀活动。并指派专门而定大客户经理进行 1 对 1 的项目支持服务。



欢迎客户随时拨打我们的 4008-100-263 客户服务热线检查调研我们客户服务水平！

# EM 即时通讯

很多企业为了提高办公效率，避免员工在上班时间通过 msn、qq 等公众即时通讯软件聊天，已经通过技术手段将这些软件屏蔽。然而同时，正常的企业员工内部之间的即时在线通讯需求也随之被屏蔽。为了解决这一难题，二六三推出了 Enterprise Messenger（以下简称 EM）。下面的描述并不会围绕 EM 本身的基础功能展开，而是着重分析 EM 软件的价值。

## 统一通信

263 EM 并不是一个简单的企业内部即时通讯软件。从其根本定位来看，EM 将会成为未来企业统一通信平台的入口。目前，em 整合了 **邮件到达提醒**和**一键式登录**、**CC 网络电话**、**企业论坛**、**企业文件柜**等基本应用。

而未来，很可能 VOIP、视频会议、远程桌面协助以及各类其他 SAAS 应用都会整合到这个平台上来。

也就意味着员工只需每天打开 EM，就可以完成日常所有通信应用。而所有这些运营工作，263 将全部承担。

## 与邮件系统的紧密捆绑

263em 是免费提供给所有 263 企业邮箱的客户使用的。其用户名和密码与企业邮件密码完全相同，避免了二次认证的麻烦。

每当有邮件到达，EM 客户端都会弹出相应的提醒对话框，而使用者只需点击这个对话框即可浏览该邮件内容。

同时，作为企业管理员，无需另外导入 EM 的用户组织架构。企业邮件的部门组织架构和用户设置会自动成为 EM 的配置，省心省力。

用户只需登陆 EM，所有同事的名字就会立即按部门分类排列在联系人列表内，使用非常方便！



# 手机邮件

作为统一通信的另一个重要组成部分,手机邮件一直是企业电子邮件应用高端领域的关注重点。

目前手机邮件的解决方案众多。然而各大邮件服务商却始终无法在功能、终端平台依赖性、资费等方面形成一个完美的解决方案。

263 针对目前实际情况,推出多种手机邮件解决方案,全面覆盖客户需求,总有一款适合您!

## WAP PUSHMAIL

WAP PUSHMAIL 技术是对手机平台要求最低的一种手机邮件技术。每当客户邮件到达时,系统即提取邮件的主题、收发件人等信息形成一条普通短信推送到用户设定的手机上。同时,通过 web 端的控制界面,用户还可以设定邮件提醒的过滤条件,非常方便。



263 网络通信

用户登录

请输入您的手机号及对应登录密码。

手机号:

密码:  忘记密码?

验证码:  6411

登录

欢迎使用263手机邮件系统!

订购我们的产品,您就可以享受到以下服务:

- 使用手机,随时随地接收邮件到达通知,同时享受免费的wap邮件服务,通过手机上网浏览、发送邮件。
- 双帐号设置,可设置最多两个邮箱帐号,满足您工作、生活的需要。

## 手机 POP 轮询

该方案通过在支持 pop3 取信的手机上进行相应邮件客户端设置,并设定取信时间间隔,来定时将 POP3 服务器上的邮件下载到手机上进行浏览。

## 移动畅邮

移动畅游产品通过真正的 pushmail 机制,在智能手机(目前支持 symbian 和 windowCE)安装客户端。当邮件到达客户邮箱时, pushmail 服务器立即将邮件内容推送到手机客户端。

## EM 手机客户端

EM 即将退出的手机客户端将同样可以实现电脑桌面的 EM 版本类似的邮件到达提醒功能。

# 花园功能、超大附件、传真邮件

## 花园功能

二六三深知企业由于内控需要，部分员工需要限制其对外发送电子邮件的权限，但是同时又希望保留其对内沟通的权限。因此二六三对用户特别设定了可针对每个用户的外域收发权限设置，方便企业安全策略应用。

* 发送设置：	<input checked="" type="radio"/> 允许给外域邮箱发邮件	<input type="radio"/> 禁止给外域邮箱发邮件
* 接受设置：	<input checked="" type="radio"/> 允许接收外域邮箱发来的邮件	<input type="radio"/> 禁止接收外域邮箱发来的邮件

## 超大附件

在传输工程图纸和多媒体影音等大容量文件时，传统的电子邮件的附件功能已经无法满足需求。

二六三特别推出免费的超大附件功能，每个用户都单独拥有 600mb 的超大附件空间，支持断点续传。同时不占用邮箱空间，彻底解决了电子邮件在大容量文件传输上的天生弊病。

请选择要上传的文件

断点上传（使用断点上传方式，可以分多次上传一个文件）

## 传真邮件

传真作为传统的商业信息交换形式，依然在现代商务中具有相当的使用惯性。但是传真固有的私密性差、可保存性差、可检索性差的问题在传真的固有技术架构中是无法解决的。

因此，将传真转化为电子邮件进行接收的解决方案应运而生。二六三为每个企业邮箱用户提供免费的传真号。

hengjie.jin@net263.com

您好，欢迎使用263企业邮局传真邮件。您的传真号码是：  
**(010)950507 转263458 或 (010)80115555 转263458**

您的联系人可以拨打此号码发送传真，传真将以邮件的形式保存在您信箱的收件箱中，未存储到收件箱的传真可点击“[查询传真](#)”查看。

注：铁通电话、预付费电话、军线以及限制9开头的用户只能拨打：(010)80115555 转263458



## 263EA 是什么？

263EA 是实现客户端（如 outlook,foxmail 等）实现实时调取企业通讯录的插件工具。

## 263EA 和 exchange 的 Global AddressBook 的差别是？

263EA 不仅仅可以在 outlook 上运行，同时也支持 outlook express 和 foxmail 的最新版本。同时不要求客户使用 MAPI 模式。即使是 POP 模式，一样可以调取企业通讯录。

## 263EA 的应用有哪些？

通过 263EA，客户可以通过树状组织架构很方便的找到企业内部的联系人。

通过 263EA，客户可以方便的实现实时更新的部门群发。

通过 263EA，客户在输入企业内部邮箱时候可以实现联想功能。

## Outlook 和 Foxmail 系统调用截图

